

Algemene Voorwaarden Revanse

Algemene voorwaarden Revanse, gevestigd te (9718 EL) Groningen aan de Nieuwe Blekerstraat 100 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 75318849. Revanse is een onderneming gespecialiseerd in het leveren en verhuren van licht- en geluidsapparatuur voor evenementen, producties en kleinschalige software oplossingen.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Revanse en haar andere handelsnamen zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

1.2 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "afnemer" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Revanse in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met de door Revanse gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of uit hoofde van een met ons gesloten andersoortige overeenkomst, eveneens elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Het kan derhalve ook gaan om een afnemer zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument).

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Indien ook de afnemer naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer uitdrukkelijk niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de afnemer door Revanse uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de zakelijke afnemer niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Overeenkomsten komen tot stand wanneer Revanse de opdracht schriftelijk aanvaardt of wanneer de overeenkomst door de afnemer en door Revanse is ondertekend. Elektronische overeenkomsten komen tot stand doordat Revanse de opdracht schriftelijk aanvaardt middels het versturen van een opdrachtbevestiging.

2.2 De door Revanse aan de afnemer verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De afnemer gaat akkoord met de inhoud van de opdrachtbevestiging

Artikel 3 PRIJZEN

3.1 De prijzen van Revanse zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, behoudens eventuele kosten van aflevering. De omzetbelasting wordt apart vermeld.

3.2 De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loon- en materiaalkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden, behoudt Revanse zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van (aanvang van) de te leveren zaken en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen. Voorts heeft Revanse het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

3.4. Revanse berekend transportkosten indien de goederen die gehuurd worden door Revanse naar afnemer dienen te worden gebracht. Deze transportkosten worden in de overeenkomst genoemd.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN VAN AFNEMER

Huur

4.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de tijdige en juiste verstrekking van informatie aan Revanse die Revanse nodig heeft om haar opdracht volgens de offerte uit te voeren. Afnemer is eveneens verantwoordelijk voor de tijdige en juiste verstrekking van inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen.

4.2 Afnemer is verplicht zich te houden aan de instructies zoals deze aan afnemer is verstrekt. Hieronder valt onder andere dat indien afnemer van Revanse iets huurt, de goederen volgens de normale gebruiksnormen en instructies te behandelen.

4.3 Afnemer is verplicht om de goederen op te slaan in een deugdelijke en veilige overdekte opslagplaats.

4.3 Afnemer is verplicht zorg te dragen voor hetgeen dat expliciet in de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging staat weergegeven wat de afnemer moet doen. Afnemer draagt er eveneens zorg voor dat Revanse haar werkzaamheden kan uitvoeren.

4.4 Het is afnemer niet toegestaan om veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen. De goederen dienen in exact dezelfde staat als dat deze zijn geleverd te houden.

4.5 Afnemer is verplicht om Revanse te allen tijde toe te laten om de goederen te bekijken en controleren en indien noodzakelijk in te nemen indien deze niet conform de overeenkomst worden gebruikt of in een andere staat zijn dan conform de overeenkomst stelt.

4.6 Afnemer is niet bevoegd om de goederen door te verhuren, in bruikleen af te staan of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Afnemer dient de goederen uitsluitend zelf te gebruiken.

4.7. Afnemer wordt nimmer eigenaar van de goederen. Afnemer gebruikt deze slechts en betaald hiervoor een prijs.

Artikel 5 WAARBORG SOM

5.1 Afnemer is verplicht om een waarborgsom af te geven alvorens de goederen door Revanse aan afnemer ter beschikking worden gesteld. Deze waarborgsom wordt in de overeenkomst door Revanse bepaald.

5.2 De waarborgsom wordt verrekend met de uiteindelijke factuur.

5.3 Revanse is bevoegd om eventuele schades c.q. die door afnemer aan de goederen zijn veroorzaakt te verrekenen met de waarborgsom.

5.4. Revanse geeft de waarborgsom aan het einde van de overeenkomst terug aan afnemer indien afnemer aan al haar verplichtingen heeft voldaan en er geen sprake is van schade of andere vorderingen die Revanse tegen afnemer kan instellen.

Artikel 6 FACTURERING EN BETALING

6.1 Revanse zendt de afnemer voor het verschuldigde bedrag een factuur die binnen de gestelde termijn betaald dient te worden. Indien er sprake is van een langdurige opdracht dan wordt er maandelijks een factuur verzonden voor de verrichte werkzaamheden. De betalingstermijn betreft in het laatste geval binnen 30 dagen na factuurdatum.

6.2 Indien de afnemer niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is de afnemer in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van Revanse op de afnemer, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

6.3 Is de afnemer in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan Revanse, zonder dat een nadere aanzegging aan de kant van Revanse nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de in rekening gebrachte bedragen prijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

6.4 Voorts is de afnemer gehouden om aan Revanse de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van de vorderingen van Revanse. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van Revanse om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of nietbetaling voortvloeiend voor rekening van de afnemer.

6.5 Indien Revanse een overeenkomst aangaat met een afnemer, niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf (derhalve met een consument), dan is deze ook gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van de vorderingen van Revanse. De buitengerechtelijke kosten die de consument dan dient te voldoen, wordt bepaald aan de hand van de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.6 Indien Revanse zaken van de afnemer onder zich heeft, is Revanse gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Revanse heeft besteed ter uitvoering van de te verrichten van diensten en/of (reparatie)werkzaamheden, ook indien het kosten van eerder door Revanse verrichte diensten en/of werkzaamheden zijn aan dezelfde of aan een andere zaak, tenzij de afnemer voor die kosten zekerheid heeft gesteld.

6.7 Afnemer mag geen verrekeningen toepassen op de factuurbedragen zonder schriftelijke toestemming van Revanse.

6.8 Indien Revanse in de overeenkomst met de afnemer een korting heeft verstrekt, komt deze korting te vervallen op het moment dat de afnemer niet binnen de door Revanse in artikel 6.1 van deze voorwaarden gestelde betaaltermijn de factuur voldoet.

6.9 In geval van het leveren van goederen voor verkoop: de geleverde goederen blijven eigendom van Revanse totdat afnemer de volledige, in de overeenkomst afgesproken, bedragen heeft voldaan aan Revanse.

Artikel 7 SCHADE, VERLIES EN DIEFSTAL

7.1 Afnemer is verplicht elke vorm van schade, verlies of diefstal die zij of derden aan de goederen heeft teruggebracht terstond schriftelijk aan Revanse te melden.

7.2 Afnemer is niet bevoegd om zonder schriftelijke toestemming van Revanse de goederen zelf of door derden te laten repareren.

7.3 Afnemer is verplicht om in geval van diefstal van of verlies van de goederen terstond schriftelijk te melden aan Revanse. Tevens zal afnemer in geval van diefstal terstond aangifte bij de politie doen en verstrekt een kopie van het procesverbaal aan Revanse.

7.4 Indien een goed wordt opgegeven als verlies bij Revanse door afnemer maar afnemer vindt het goed weer, dan is afnemer verplicht om dit bij Revanse te melden. Afnemer wordt nimmer eigenaar van het goed.

7.5 In geval van schade, verlies of diefstal heeft afnemer de verplichting om Revanse schadeloos te stellen doormiddel van het voldoen van het bepaalde bedrag.

Artikel 8 INSCHAKELING DERDEN

8.1 Revanse is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de overeenkomst, ook namens en op kosten van de afnemer, diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt zal Revanse dit aan de afnemer kenbaar maken.

8.2 Revanse is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen door de informatie die van hen ontvangen is.

8.3 De afnemer geeft derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Revanse en afnemer wenst te betrekken geen opdracht zonder schriftelijke toestemming van Revanse.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Indien Revanse aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

9.2 De aansprakelijkheid van Revanse jegens haar afnemer en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis.

9.3 In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de artikel 9.2 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Revanse voor directe schade beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 15% van de op grond van de overeenkomst gefactureerde of te factureren bedragen.

9.4 Revanse is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan afnemer en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Revanse. Revanse is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, en/of beschadiging of verlies van data.

9.5 De afnemer is gehouden Revanse te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Revanse mochten doen gelden. Tevens stelt de afnemer Revanse schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor Revanse kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer komen. Revanse is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in producten en diensten van derden.

Artikel 10 ZEKERHEID

Revanse is gerechtigd van de afnemer te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Revanse verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Revanse de uitvoering van de verplichtingen van Revanse opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor Revanse uit de wet reeds voortvloeien.

Artikel 11 OVERMACHT

11.1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Revanse is die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Revanse kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf of in het bedrijf van de leveranciers van Revanse, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties. Voorts kan er gedacht worden aan de omstandigheden: storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten. Ook valt onder de omstandigheden gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur waarbij Revanse aan afnemer heeft aangegeven hoe afnemer deze moet gebruiken.

11.2 Indien Revanse door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, heeft Revanse het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Deze keuze is aan Revanse. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Revanse uit welke hoofde dan ook uitgesloten.

11.3 Indien Revanse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Revanse gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 WIJZIGINGEN IN OPDRACHT EN ANNULERING

12.1 Alle wijzigingen in de opdracht - hetzij door bijzondere opdracht van de afnemer, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, hetzij door wijzigingen in wet- en/of regelgeving – behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

Wijzigingen in de opdracht moeten door Revanse schriftelijk worden aanvaard en bevestigd. Levertijden worden ingeval van meerwerk redelijkerwijze aangepast c.q. verlengd.

12.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

12.3 Indien de afnemer uit hoofde van de overeenkomst de te leveren zaken, diensten en/of werkzaamheden annuleert, nadat deze te leveren zaken, diensten en/of werkzaamheden zijn bevestigd middels een opdrachtbevestiging, dan is de afnemer de voor die opgedragen diensten en/of werkzaamheden voor 25% aan Revanse verschuldigd.

Artikel 13 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Revanse is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te vinden op www.revanse.nl.

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle, door Revanse gesloten en te sluiten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings in verband staande, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Artikel 15 WIJZIGEN VAN DE VOORWAARDEN

Revanse is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Revanse zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.